

# *DrayTek*

## Vigor2952 Series

Dual-WAN Security Firewall



## Quick Start Guide



**Seria Vigor2952**  
**Dual-WAN Security Firewall**  
**Skrócona instrukcja obsługi**

## Informacja o prawach autorskich

### Deklaracja o prawach autorskich

Wszystkie prawa zastrzeżone. Ta publikacja zawiera informacje chronione prawem autorskim. Materiały nie mogą być powielane, nadawane, przepisywane, przechowywane i tłumaczone na języki obce bez pisemnej zgody osób dysponujących prawami do niniejszego dokumentu .

### Znaki towarowe

W niniejszym dokumencie wykorzystano następujące znaki towarowe:

- Microsoft jest zarejestrowanym znakiem towarowym Microsoft Corp.
- Windows, Windows 95, 98, Me, NT, 2000, XP, Vista, 7 i Explorer są znakami towarowymi Microsoft Corp.
- Apple i Mac OS są zarejestrowanymi znakami towarowymi Apple Inc.

Inne wymienione produkty mogą być znakami towarowymi lub zarejestrowanymi znakami towarowymi producentów tych urządzeń.

## Instrukcje dotyczące bezpieczeństwa użytkowania i homologacja

### Instrukcje bezpieczeństwa użytkowania

- Przed instalacją routera należy dokładnie zapoznać się z instrukcją instalacji
- Router jest skomplikowanym urządzeniem elektronicznym i może być naprawiany jedynie przez autoryzowany i wykwalifikowany personel. Nie należy samodzielnie otwierać i naprawiać routera
- Nie umieszczać routera w wilgotnym miejscu, np. w łazience
- Nie stakować routerów
- Router powinien być użytkowany w osłoniętym miejscu, w temperaturze od + 5 do +40 stopni Celsjusza
- Router nie powinien być narażony na działanie promieni słonecznych lub innych źródeł ciepła
- Kabel do połączeń LAN nie powinien znajdować się na zewnątrz budynku w celu uniknięcia ryzyka porażenia prądem
- Opakowanie należy przechowywać w miejscu niedostępnym dla dzieci
- Wyrzucając router, należy przestrzegać lokalnych przepisów dotyczących ochrony środowiska naturalnego.

### Gwarancja

Pierwotnemu Nabywcy urządzenia udzielamy gwarancji, że router jest wolny od usterek, które wynikałyby ze złego wykonania i zastosowanych materiałów przez okres 2 (dwóch) lat od momentu zakupu urządzenia u sprzedawcy. Dowód zakupu należy przechowywać w bezpiecznym miejscu jako poświadczenie daty zakupu. W okresie objętym gwarancją, jeżeli użytkownik posiada dowód zakupu, w przypadku wystąpienia objawów usterek wynikających z wadliwego wykonania i/lub zastosowanych materiałów , zobowiązujemy się do dokonania naprawy lub wymiany wadliwych produktów tudzież komponentów zgodnie z naszym uznaniem, nie żądając zapłaty za części jak i pracę, w każdym możliwym stopniu jaki uważamy za konieczny aby przywrócić produkt do właściwego stanu funkcjonalności . Wszelkie wymiany będą polegać na zastosowaniu nowych lub fabrycznie odtworzonych funkcjonalnie ekwiwalentnych, równowartościowych produktów wyłącznie według naszego uznania. Niniejsza gwarancja nie ma zastosowania w przypadku gdy produkt był modyfikowany, nieprawidłowo użytkowany, dokonywano przy nim zmian, uległ uszkodzeniu w wyniku siły wyższej, lub pracował w nietypowych warunkach. Gwarancja nie obejmuje dostarczonego w pakiecie lub objętego licencją oprogramowania dostarczanego przez innych sprzedawców. Usterki nie wpływające znacząco na korzystanie z produktu nie będą objęte gwarancją. Rezerwujemy sobie prawo do dokonywania poprawek w instrukcjach obsługi i dokumentacji udostępnionej w Internecie oraz wprowadzania w nich zmian bez obowiązku informowania o tym.

### Zarejestruj się jako użytkownik

Rekomendujemy rejestrację przez Internet. Możesz zarejestrować swój router Vigor przez stronę <http://www.draytek.com>

## **Aktualizacja firmware oraz narzędzi**

Ze względu na stały rozwój technologii DrayTek, wszystkie routery podlegają regularnej aktualizacji. Więcej informacji na temat firmware'u, narzędzi i dokumentacji jest dostępne na stronie internetowej firmy DrayTek.

## **Oświadczenie o zgodności z normami unijnymi:**

Producent: DrayTek Corp.  
Adres: No. 26, Fu Shing Road, HuKou County, HsinChu Industrial Park, Hsin-Chu, Taiwan 303  
Produkt: Router serii Vigor2952

DrayTek Corp. oświadcza, że seria routerów Vigor2952 jest zgodna z zasadniczymi wymaganiami i innymi stosownymi ustaleniami dyrektywy R&TTE 1999/5/EC, ErP 2009/125/EC oraz RoHS 2011/65/EU.

Produkt spełnia wymagania dyrektywy o zgodności elektro-magnetycznej (EMC) 2004/108/EC poprzez bycie dostosowanym do wymagań przedstawionych w EN55022/Class B i EN55024/Class B.

Produkt spełnia wymagania Dyrektywy o Niskim Napięciu (LVD) 2006/95/EC poprzez bycie dostosowanym do wymagań przedstawionych w EN60950-1.

## **Informacje prawne**

Oświadczenie Federalnej Komisji Łączności (FCC) w sprawie szkodliwych interferencji.

Niniejsze urządzenie zostało poddane testom i uznane za odpowiadające wymaganiom stawianym wobec urządzeń cyfrowych klasy B, zgodnie z częścią 15 normy FCC. Wprowadzenie tych wymagań ma na celu zabezpieczenie instalacji domowych przed szkodliwymi zakłóceniami. Urządzenie generuje, wykorzystuje i może emitować fale elektromagnetyczne o częstotliwości radiowej i jeśli nie jest zainstalowane i używane zgodnie ze stosownymi instrukcjami, może powodować zakłócenia w komunikacji radiowej. Nie ma jednak gwarancji, że takie zakłócenia nie pojawią się w szczególnym przypadku konkretnej instalacji.

Jeśli urządzenie powoduje zakłócenia w odbiorze programów telewizyjnych lub radiowych (można to stwierdzić przez wyłączenie i włączenie urządzenia), można wyeliminować te zakłócenia, wykonując jedną lub kilka z niżej wymienionych czynności:

- zmiana orientacji lub położenia anteny odbiorczej;
- zwiększenie odległości między urządzeniem i odbiornikiem;
- podłączenie urządzenia do gniazda sieciowego w innym obwodzie niż ten, do którego podłączony jest odbiornik;
- skonsultowanie problemu ze sprzedawcą lub z doświadczonym technikiem radiowo-telewizyjnym.

Niniejsze urządzenie spełnia wymagania określone w części 15 normy FCC. Eksploatacja podlega dwóm ograniczeniom: (1) urządzenie nie może powodować szkodliwych zakłóceń i (2) urządzenie musi akceptować wszelkie zakłócenia, łącznie z zakłóceniami mogącymi powodować niepożądane działanie.

Zajrzyj na: <http://www.draytek.com/user/AboutRegulatory.php>



## **Spis Treści**

1. Wprowadzenie.....	1
1.1 objaśnienie panela.....	2
1.1.1 Vigor2952.....	2
1.1.2 Vigor2952P .....	4
1.2 Zawartość pudełka .....	6
2. Instalacja sprzętu .....	7
3. Konfiguracja routera przez stronę Web .....	8
3.1 Dostęp do strony Web.....	8
3.2 Konfiguracja podstawowa .....	9
3.2.1 WAN1/WAN2 - Ethernet.....	11
3.2.2 WAN3/WAN4 - USB.....	13
4. Rozwiązywanie problemów .....	15
4.1 Sprawdzenie statusu sprzętu.....	15
4.2 Sprawdzenie ustawień połączenia sieciowego na Twoim komputerze .....	16
4.3 Pingowanie routera z Twojego komputera .....	18
4.4 Sprawdzenie ustawień dostępu do Internetu .....	19
4.6 Kontakt z dystrybutorem .....	20

# 1. Wprowadzenie

Vigor2952 jest routerem dual-WAN wyposażonym w porty WAN/Ethernet. Router wspiera zaawansowane mechanizmy kontroli pasma QoS (Quality of Service), Limitowanie sesji NAT, Limitowanie pasma, itd. w celu umożliwienia łatwej i niezawodnej kontroli dostępu oraz zarządzania pasmem.

Przy opartej na hardware implementacji protokołów VPN, Vigor2952 wspiera do 100 tuneli VPN, korzystając z takich protokołów jak IPSec/PPTP/L2TP/L2TP over IPSec z AES/DES/3DES dla szyfrowania i MD5/SHA-1 dla uwierzytelniania

Firewall z funkcją SPI (Stateful Packet Inspection) posiada możliwość zastosowania obiektów i grup w celu ułatwienia konfiguracji polityk firewalla. Funkcja zarządzania treścią CSM (Content Security Management) pozwala na bardziej precyzyjną i wydajną kontrolę dostępu podczas filtrowania zawartości URL, filtrowania treści Web (WCF), korzystania z aplikacji IM (Instant Messenger) i aplikacji P2P (Peer to Peer).

Vigor serii 2952 posiada również interfejs USB do którego można podłączyć drukarkę, dysk lub modem 3G. Routery Vigor2952 wspierają dwa poziomy zarządzania w celu uproszczenia konfiguracji połączeń sieciowych.

## Business Continuity - Business Growth

### Multiple subnets



## 1.1 Objaśnienie panela

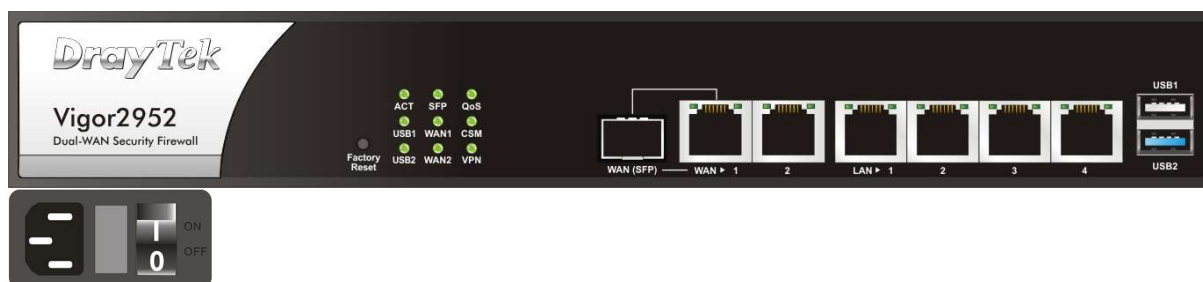
### 1.1.1 Vigor2952



LED	Status	Objaśnienie
ACT (Activity)	Miga	Router włączony i działa normalnie.
	Nie świeci	Router wyłączony.
USB1~USB2	Świeci	Urządzenie USB podłączone i aktywne.
	Miga	Transmisja danych.
SFP	Świeci	Linia niepodłączona.
	Nie świeci	Linia podłączona.
WAN1~WAN2	Świeci	Gotowość do połączenia z Internetem.
	Nie świeci	Brak gotowości do połączenia z Internetem.
	Miga	Transmisja danych.
QoS	Świeci	Funkcja QoS aktywna.
CSM	Świeci	Profil CSM włączony w Firewall>>General Setup
VPN	Świeci	Tunel aktywny.
	Nie świeci	Usługi VPN wyłączone.
	Miga	Transmisja danych przez tunel VPN.

#### Kontrolki Portu

WAN1 lub Fiber WAN	Lewa kontrolka	Świeci	Port podłączony.
		Nie świeci	Port rozłączony.
		Miga	Transmisja danych.
	Prawa kontrolka	Świeci	Port podłączony z prędkością 1000Mbps.
		Nie świeci	Port podłączony z prędkością 10/100Mbps, jeśli lewa kontrolka świeci.
		Miga	Transmisja danych.
WAN2	Lewa kontrolka	Świeci	Port podłączony.
		Nie świeci	Port rozłączony.
		Miga	Transmisja danych.
	Prawa kontrolka	Świeci	Port podłączony z prędkością 1000Mbps.
		Nie świeci	Port podłączony z prędkością 10/100Mbps, jeśli lewa kontrolka świeci.
		Miga	Transmisja danych.
LAN1~ LAN4	Lewa kontrolka	Świeci	Port podłączony.
		Nie świeci	Port rozłączony.
		Miga	Transmisja danych.
	Prawa kontrolka	Świeci	Port podłączony z prędkością 1000Mbps.
		Nie świeci	Port podłączony z prędkością 10/100Mbps, jeśli lewa kontrolka świeci.
		Miga	Transmisja danych.



Interfejs	Opis
Factory Reset	Przywraca ustawienia fabryczne. Włącz router (kontrolka ACT miga). Wciśnij przycisk wewnątrz otworu i przytrzymaj ponad 5 sekund. Kiedy zauważysz, że kontrolka ACT miga szybciej niż normalnie, zwolnij przycisk. Po tym router uruchomi się ponownie z ustawieniami fabrycznymi.
WAN(SFP)	Port dostępu do Internetu przez światłowód.
WAN1~WAN2	Porty dostępu do Internetu przez WAN/Ethernet.
LAN1~LAN5	Porty do podłączenia lokalnych urządzeń sieciowych.
USB1~USB2	Porty do podłączenia urządzeń USB (modem 3G, drukarka lub dysk).
PWR	Gniazdo do podłączenia zasilacza sieciowego.
ON/OFF	Włącznik zasilania.



#### Uwaga 1

Router Vigor użyje WAN(SFP) lub WAN(Ethernet) jako WAN1 dla połączenia z Internetem. Jeśli oba porty są podłączone jednocześnie, wyższy priorytet ma WAN(SFP).



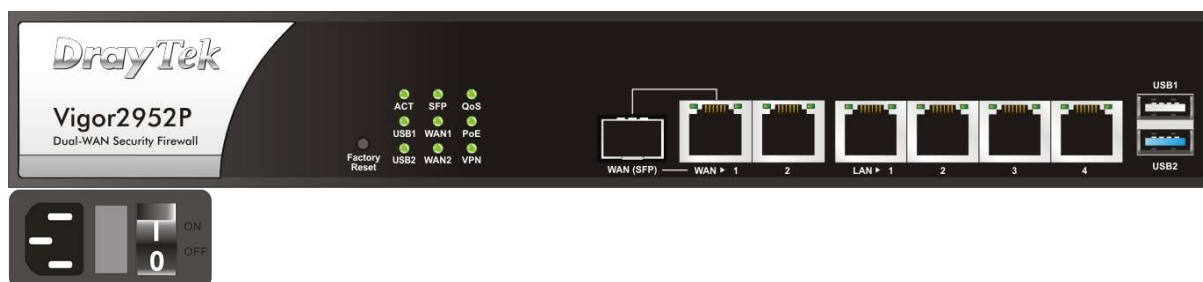
## 1.1.2 Vigor2952P



LED	Status	Objaśnienie
ACT (Activity)	Miga	Router włączony i działa normalnie.
	Nie świeci	Router wyłączony.
USB1~USB2	Świeci	Urządzenie USB podłączone i aktywne.
	Miga	Transmisja danych.
SFP	Świeci	Linia niepodłączona.
	Nie świeci	Linia podłączona.
WAN1~WAN2	Świeci	Gotowość do połączenia z Internetem.
	Nie świeci	Brak gotowości do połączenia z Internetem.
	Miga	Transmisja danych.
QoS	Świeci	Funkcja QoS aktywna.
PoE	Świeci	Funkcja jest włączona.
	Nie świeci	Funkcja jest wyłączona.
VPN	Świeci	Tunel aktywny.
	Nie świeci	Usługi VPN wyłączone.
	Miga	Transmisja danych przez tunel VPN.

### Kontrolki Portu

WAN1 lub Fiber WAN	Lewa kontrolka	Świeci	Port podłączony.
		Nie świeci	Port rozłączony.
		Miga	Transmisja danych.
WAN2	Prawa kontrolka	Świeci	Port podłączony z prędkością 1000Mbps.
		Nie świeci	Port podłączony z prędkością 10/100Mbps, jeśli lewa kontrolka świeci.
		Miga	Transmisja danych.
LAN1~ LAN4	Lewa kontrolka	Świeci	Port podłączony.
		Nie świeci	Port rozłączony.
		Miga	Transmisja danych.
	Prawa kontrolka	Świeci	Port podłączony z prędkością 1000Mbps.
		Nie świeci	Port podłączony z prędkością 10/100Mbps, jeśli lewa kontrolka świeci.
		Miga	Transmisja danych.



Interfejs	Opis
Factory Reset	Przywraca ustawienia fabryczne. Włącz router (kontrolka ACT miga). Wciśnij przycisk wewnątrz otworu i przytrzymaj ponad 5 sekund. Kiedy zauważysz, że kontrolka ACT miga szybciej niż normalnie, zwolnij przycisk. Po tym router uruchomi się ponownie z ustawieniami fabrycznymi.
WAN(SFP)	Port dostępu do Internetu przez światłowód.
WAN1~WAN2	Porty dostępu do Internetu przez WAN/Ethernet.
LAN1~LAN5	Porty do podłączenia lokalnych urządzeń sieciowych.
USB1~USB2	Porty do podłączenia urządzeń USB (modem 3G, drukarka lub dysk).
PWR	Gniazdo do podłączenia zasilacza sieciowego.
ON/OFF	Włącznik zasilania.



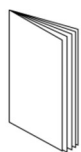
#### Uwaga 1

Router Vigor użyje WAN(SFP) lub WAN(Ethernet) jako WAN1 dla połączenia z Internetem. Jeśli oba porty są podłączone jednocześnie, wyższy priorytet ma WAN(SFP).

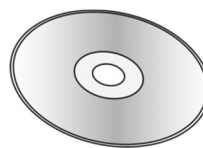
#### Uwaga 2

Budżet mocy PoE wynosi 60W.

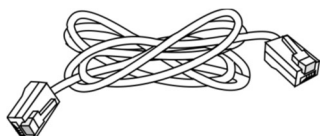
## 1.2 Zawartość pudełka



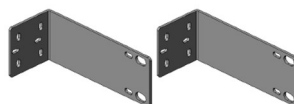
**1** Skrócona instrukcja obsługi



**2** CD



**3** Kabel RJ-45 (Ethernet)



**4** Uchwyty rack



**5** Przewód zasilający

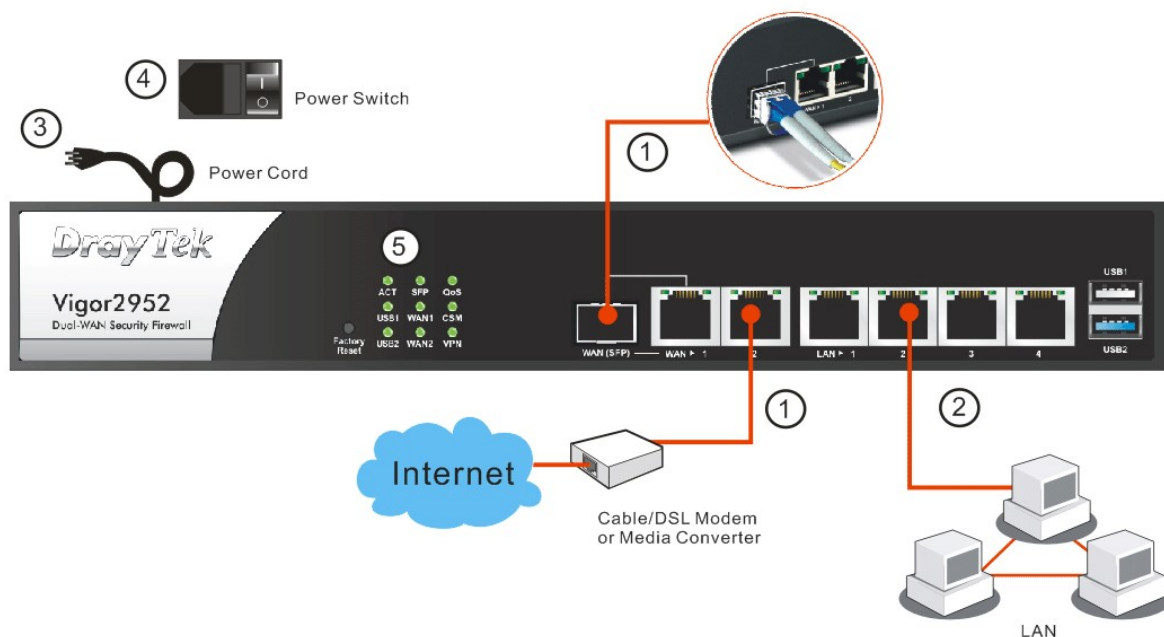
## 2. Instalacja sprzętu

W tej części dowiesz się jak podłączyć przewody i urządzenia do routera oraz skonfigurować router przez przeglądarkę internetową.

Przed konfiguracją routera należy prawidłowo podłączyć ze sobą urządzenia.

1. Podłącz Modem kablowy/Modem DSL/Media Konwerter do portu WAN routera za pomocą kabla Ethernet (RJ-45) lub podłącz światłowód do WAN(SFP).
2. Podłącz jeden koniec kabla Ethernet (RJ-45) z jednym z portów LAN routera. Drugi koniec kabla włóż do portu Ethernet komputera.
3. Podłącz końcówkę zasilacza z gniazdem zasilania na tylnym panelu routera, wtyczkę włóż do kontaktu.
4. Uruchom urządzenie za pomocą przycisku zasilania umieszczonym na tylnym panelu.
5. System rozpoczyna uruchamianie. Po zakończeniu testu systemu dioda ACT zacznie migać.

(Szczegółowe informacje dotyczące znaczenia statusu diód w części 1.1).



## 3. Konfiguracja routera przez stronę Web

W celu uzyskania dostępu do Internetu, po zainstalowaniu sprzętu, należy do końca przeprowadzić podstawową konfigurację.

### 3.1 Dostęp do strony Web

Upewnij się, że router jest prawidłowo połączony z komputerem.



**Uwaga:** Możesz pozwolić aby Twój komputer sam uzyskał IP od routera automatycznie lub ustawić adres IP komputera w tej samej podsieci co domyślny adres IP routera Vigor, tj. 192.168.1.1. Szczegółowe informacje znajdują się w dalszej części instrukcji, tj. Rozwiązywanie Problemów.

Otwórz przeglądarkę i wpisz <http://192.168.1.1> . W wywołanym okienku pojawi się polecenie aby wprowadzić nazwę użytkownika i hasło.

Dla poziomu administratora wpisz nazwę użytkownika **admin**, hasło **admin** i kliknij **Login (Zaloguj)** - pojawi się główny ekran.



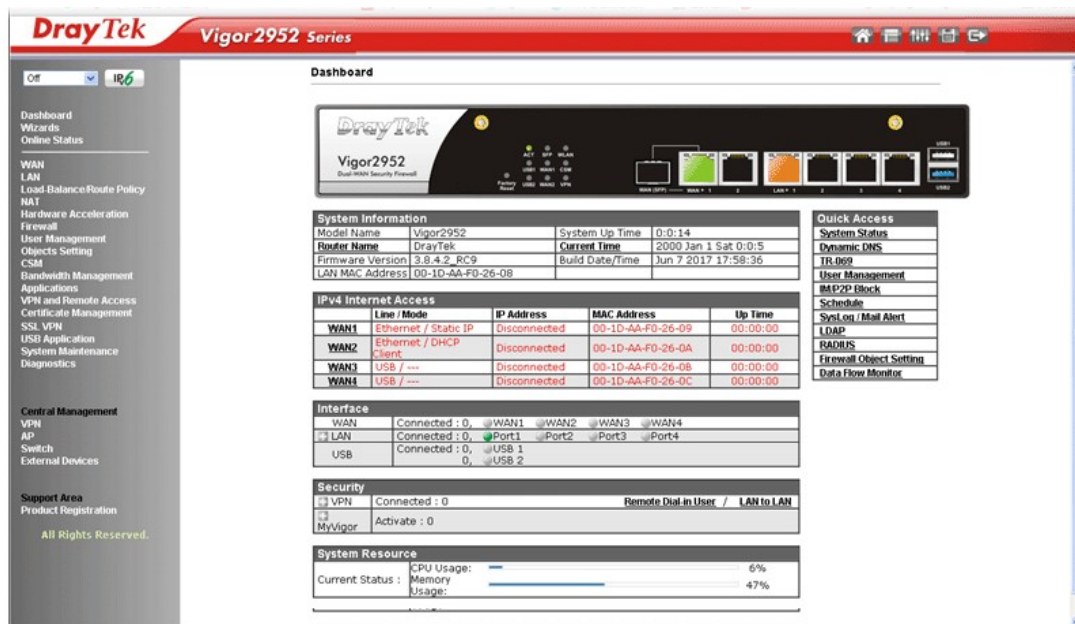
**Uwaga:** Jeżeli nie uda Ci się uzyskać dostępu do konfiguracji sieci, należy przejść do części „Rozwiązywanie problemów” w celu zdiagnozowania i rozwiązania problemu.

Domyślnie router dokona automatycznego wylogowania po pięciu minutach bezczynności (brak operacji na stronie). Możesz dostosować ustawienia do własnych potrzeb.

## 3.2 Konfiguracja podstawowa

Szybki Kreator został zaprojektowany, aby łatwo skonfigurować router do dostępu do Internetu. Możesz bezpośrednio uzyskać dostęp do Szybkiego Kreatora za pomocą interfejsu WWW.

Po zalogowaniu pojawi się główny ekran.



The screenshot displays the DrayTek Vigor2952 Series web management interface. The page is titled "Dashboard" and features a navigation menu on the left side. The main content area is divided into several sections:

- System Information:** A table showing system details such as Model Name (Vigor2952), Router Name (DrayTek), Firmware Version (3.8.4-2\_RC9), and LAN MAC Address (00-1D-AA-F0-26-08).
- IPV4 Internet Access:** A table listing WAN interfaces (WAN1, WAN2, WAN3, WAN4) and their status (Disconnected).
- Interface:** A table showing the status of WAN, LAN, and USB interfaces.
- Security:** A section for VPN settings, including Remote Dial-in User and LAN to LAN options.
- System Resource:** A section showing CPU Usage (6%) and Memory Usage (47%).

The interface also includes a "Quick Access" sidebar on the right with links to various configuration pages like System Status, Dynamic DNS, and User Management.

**Uwaga:** Menu może się różnić w zależności od modelu routera, który posiadasz.

W części **Wizards (Kreatory)**, wybierz **Quick Start Wizard (Szybki Kreator)**.



Wpisz obecne hasło logowania w polu **Old Password (Stare Hasło)**, a następnie wpisz nowe hasło w polu **New Password (Nowe hasło)** oraz **Confirm Password (Potwierdź hasło)**. Następnie kliknij **Next (Dalej)** aby przejść do kolejnego kroku.

Quick Start Wizard

---

Enter login password

Please enter an alpha-numeric string as your Password (Max 23 characters).

Old Password

New Password

Confirm Password

< Back   Next >   Finish   Cancel

Na następnej stronie, tak jak to pokazano poniżej, wybierz interfejs WAN z którego korzystasz. Jeśli chcesz skonfigurować Ethernet, wybierz WAN1 lub WAN2. Jeśli chcesz skonfigurować dostęp przed modemem 3G, wybierz WAN3. Następnie, kliknij **Next (Dalej)**, aby przejść do następnego kroku.

Quick Start Wizard

---

WAN Interface

WAN Interface:

Display Name:

Physical Mode: Ethernet

Physical Type:

< Back   Next >   Finish   Cancel

### 3.2.1 WAN1/WAN2 - Ethernet

Wybierz WAN1 lub WAN2 jako interfejs WAN a następnie kliknij **Next (Dalej)**.

Quick Start Wizard

---

WAN Interface

WAN Interface:	WAN1 ▾
Display Name:	<input type="text"/>
Physical Mode:	Ethernet
Physical Type:	Auto negotiation ▾

< Back   Next >   Finish   Cancel

Na następnej stronie, tak jak to pokazano poniżej, należy wybrać właściwy rodzaj dostępu do Internetu **zgodnie z informacją dostarczoną przez Twojego dostawcę usług internetowych**. Następnie kliknij **Next (Dalej)** aby przejść do kolejnego kroku.

Quick Start Wizard

---

Connect to Internet

WAN 1

Select one of the following Internet Access types provided by your ISP.

- PPPoE
- PPTP
- L2TP
- Static IP
- DHCP

< Back   Next >   Finish   Cancel

**PPPoE:** jeśli klikniesz PPPoE, należy manualnie wprowadzić Nazwę użytkownika/Hasło dostarczone przez Twojego dostawcę usług. Następnie kliknij **Next (Dalej)**.

Quick Start Wizard

---

PPPoE Client Mode

WAN 1

Enter the user name and password provided by your ISP.

Service Name (Optional)	<input type="text"/>
Username	xyz@neostrada.pl
Password	••••••••
Confirm Password	••••••••

< Back   Next >   Finish   Cancel



**Stale IP:** jeśli klikniesz Static IP, należy manualnie wprowadzić adresację IP dostarczoną przez Twojego dostawcę usług. Następnie kliknij **Next (Dalej)**.

Quick Start Wizard

---

Static IP Client Mode

**WAN 1**  
Enter the Static IP configuration provided by your ISP.

WAN IP	<input type="text" value="88.88.88.2"/>
Subnet Mask	<input type="text" value="255.255.255.248"/>
Gateway	<input type="text" value="88.88.88.1"/>
Primary DNS	<input type="text" value="8.8.8.8"/>
Secondary DNS	<input type="text" value="8.8.4.4"/> (optional)

**DHCP:** jeśli klikniesz DHCP pojawi się przedstawiona poniżej strona. Po prostu kliknij **Next (Dalej)**.

Quick Start Wizard

---

DHCP Client Mode

**WAN 1**  
If your ISP requires you to enter a specific host name or specific MAC address, please enter it in.

Host Name	<input type="text"/> (optional)
MAC	<input type="text" value="00 - 1D - AA - 84 - B3 - 09"/> (optional)

Pojawienie się okna przedstawionego na rysunku poniżej oznacza, że kreator został zakończony. Wyświetlone podsumowanie zależy od rodzaju połączenia. Kliknij **Finish (Koniec)** i zrestartuj router. Po tym możesz już korzystać z Internetu.

Quick Start Wizard

---

Please confirm your settings:

WAN Interface:	WAN1
Physical Mode:	Ethernet
Internet Access:	DHCP

Click **Back** to modify changes if necessary. Otherwise, click **Finish** to save the current settings and restart the Vigor router.

### 3.2.2 WAN3/WAN4 - USB

Wybierz **WAN3** jako interfejs WAN a następnie kliknij **Next (Dalej)**.

Quick Start Wizard

---

WAN Interface

WAN Interface:	WAN3 ▾
Display Name:	<input type="text"/>
Physical Mode:	USB

< Back   Next >   Finish   Cancel

**Tryb PPP:** jeśli klikniesz **3G/4G USB Modem (PPP mode)** należy manualnie wprowadzić **Nazwę APN (APN Name)** oraz kliknąć przycisk **Zastosuj (Apply)**. Następnie kliknij **Next (Dalej)**.

Quick Start Wizard

---

Connect to Internet

WAN 3

Internet Access :	3G/4G USB Modem(PPP mode) ▾
3G/4G USB Modem(PPP mode)	
SIM PIN code	<input type="text"/>
Modem Initial String	APN:internet (Default:AT&FE0V1X1&D2&C1S0=0)
APN Name	internet <input type="button" value="Apply"/>

< Back   Next >   Finish   Cancel

**Tryb DHCP:** jeśli klikniesz **4G USB Modem (DHCP mode)** należy manualnie wprowadzić **Nazwę APN (APN Name)**. Następnie kliknij **Next (Dalej)**.

Quick Start Wizard

---

Connect to Internet

WAN 3

Internet Access :	4G USB Modem(DHCP mode) ▾
4G USB Modem(DHCP mode)	
SIM PIN code	<input type="text"/>
Network Mode	4G/3G/2G ▾ (Default:4G/3G/2G)
APN Name	internet

< Back   Next >   Finish   Cancel

Pojawienie się okna przedstawionego na rysunku poniżej oznacza, że kreator został zakończony. Wyświetlone podsumowanie zależy od rodzaju połączenia. Kliknij **Finish (Koniec)** i zrestartuj router. Po tym możesz już korzystać z Internetu.

Quick Start Wizard

Please confirm your settings:

WAN Interface:	WAN3
Physical Mode:	USB
Internet Access:	PPP

Click **Back** to modify changes if necessary. Otherwise, click **Finish** to save the current settings and restart the Vigor router.

< Back   Next >   Finish   Cancel

## 4. Rozwiązywanie problemów

Zadaniem niniejszej części jest pomoc w znalezieniu rozwiązań problemów, które uniemożliwiają dostęp do Internetu pomimo zainstalowania routera i przeprowadzenia konfiguracji przez przeglądarkę. Zapoznaj się z podpunktami poniżej aby sprawdzić status podstawowej instalacji krok po kroku.

- Sprawdzenie statusu sprzętu
- Sprawdzenie ustawień połączenia sieciowego na Twoim komputerze
- Pingowanie routera z komputera
- Sprawdzenie ustawień dostawcy usług internetowych
- Przywrócenie ustawień fabrycznych

Jeżeli wszystkie wyżej wymienione kroki zostały przeprowadzone a mimo to, router nadal nie działa poprawnie, należy skontaktować się z dystrybutorem w celu uzyskania fachowej pomocy.

### 4.1 Sprawdzenie statusu sprzętu

Wykonaj następujące kroki aby zweryfikować status sprzętu.

1. Sprawdź zasilanie i połączenie kablowe LAN. Zapoznaj się z punktem **2.1 Instalacja Sprzętu** aby uzyskać więcej informacji.
2. Włącz router. Upewnij się, że **kontrolka ACT** miga z częstotliwością jeden raz na sekundę i czy **kontrolka LAN** świeci się jasnym światłem.



3. Jeśli nie, oznacza to nieprawidłowości ze statusem sprzętu. Wróć do sekcji “**2.1 Instalacja Sprzętu**” i przeprowadź instalację sprzętu ponownie. Jeśli to nie pomoże, spróbuj raz jeszcze.

## 4.2 Sprawdzenie ustawień połączenia sieciowego na Twoim komputerze

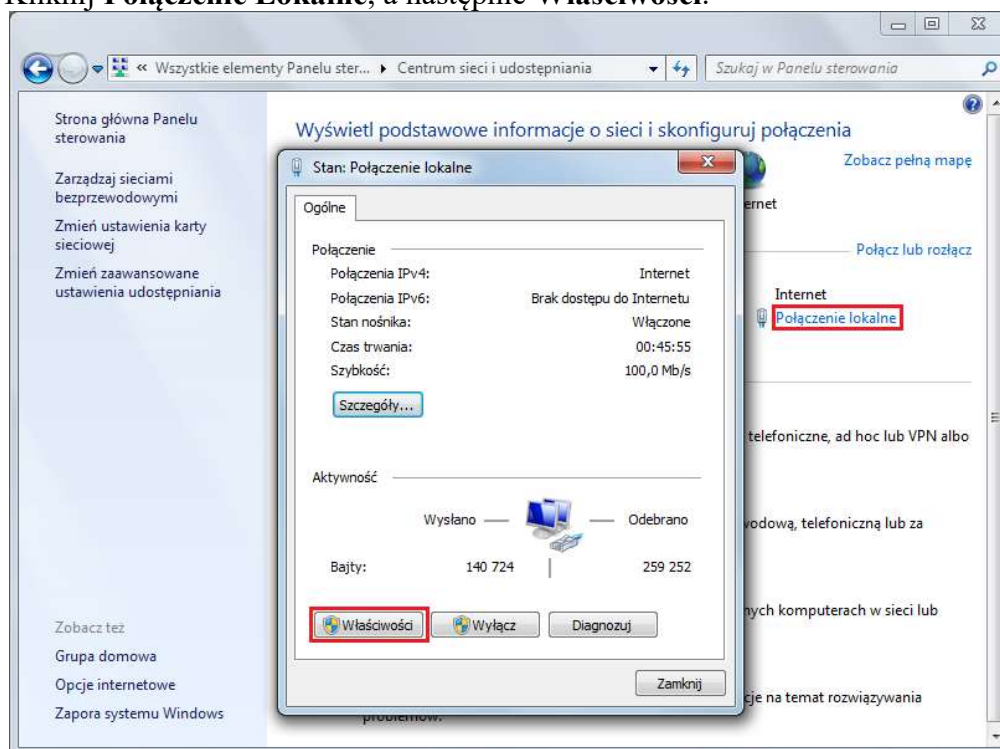
Czasami błąd w połączeniu ma miejsce w wyniku błędnych ustawień połączenia sieciowego. Jeżeli po zastosowaniu się do wytycznych zawartych we wcześniejszym punkcie nadal nie możesz nawiązać połączenia, należy przeprowadzić kroki zamieszczone poniżej w celu upewnienia się, że ustawienia połączenia sieciowego są w porządku.

### Użytkownicy Windows

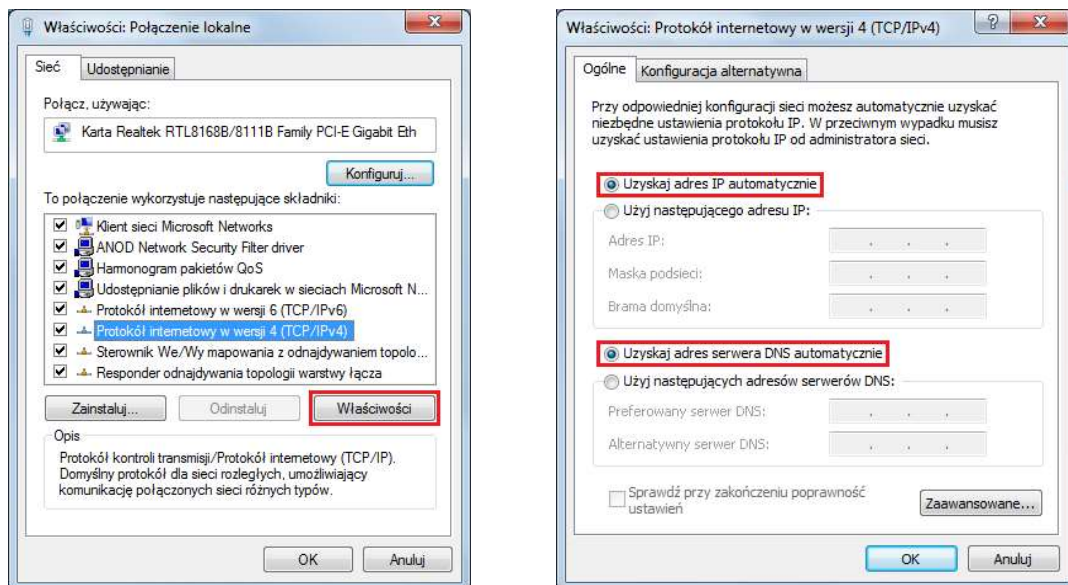


Poniższy przykład dotyczy operacji przeprowadzanych pod Windows 7. Pomoc dla użytkowników innych systemów operacyjnych znajduje się w formie przykładów krok po kroku i innych uwag na stronie [www.draytek.com](http://www.draytek.com)

1. Otwórz **Panel Sterowania** i przejdź do **Centrum Sieci i Udostępniania** (Windows XP: **Połączenia Sieciowe**, Windows Vista: **Centrum Sieci i Udostępniania**).
2. Kliknij **Połączenie Lokalne**, a następnie **Właściwości**.

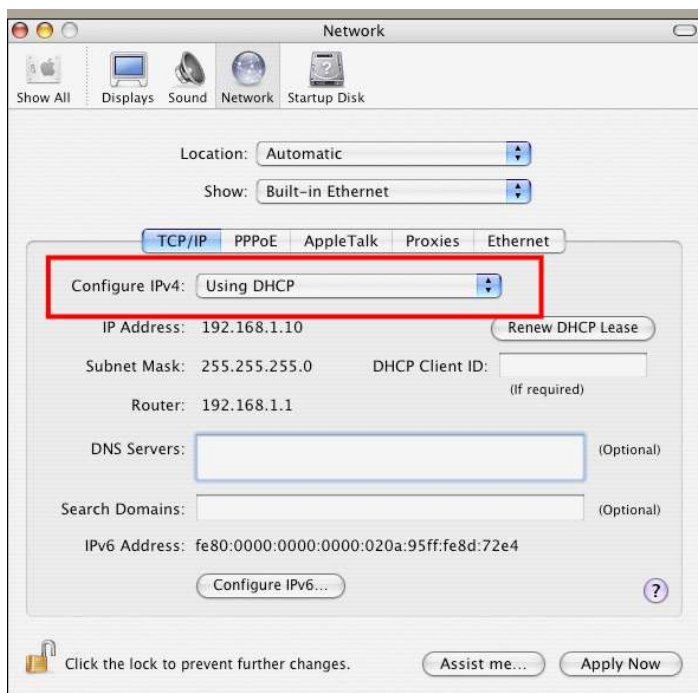


- Wybierz **Protokół Internetowy w wersji 4 (TCP/IP)** a następnie kliknij **Właściwości**. Pojawi się nowe okno w którym zaznacz **Uzyskaj adres IP automatycznie** oraz **Uzyskaj adres serwera DNS automatycznie**.



## Użytkownicy MacOS

- Dwukrotnie kliknij ikonę obecnie używanego MacOs na pulpicie.
- Otwórz katalog **Programy** i wejdź w **Sieć**.
- W oknie **Sieć**, wybierz **Używając DHCP** z listy rozwijanej **Konfiguruj IPv4**.



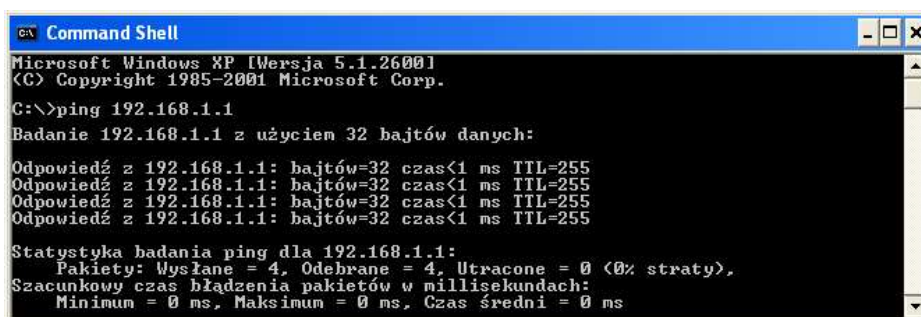
## 4.3 Pingowanie routera z Twojego komputera

Adres IP bramy domyślnej (routera) to 192.168.1.1 dla urządzeń w sieci lokalnej. Z pewnych względów, może być konieczne skorzystanie z polecenia „ping” w celu sprawdzenia statusu połączenia routera. **Najważniejszą rzeczą jest to aby komputer otrzymał odpowiedź od 192.168.1.1.** Jeżeli tak nie jest należy sprawdzić adres IP swojego komputera. Sugerujemy ustawienie połączenia sieciowego na **uzyskanie IP automatycznie** (zapoznaj się z punktem 4.2).

Aby prawidłowo przeprowadzić proces pingowania routera należy kolejno wykonać kroki tak jak to opisano poniżej.

### Użytkownicy Windows

1. Otwórz okno dialogowe **Command (Menu Start>Uruchom)**.
2. Wpisz **command** (dla Windows 95/98/ME) lub **cmd** (dla Windows NT/2000/XP/Vista/7). Pojawi się okno dialogowe DOS.



```
Microsoft Windows XP [Wersja 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\>ping 192.168.1.1
Badanie 192.168.1.1 z użyciem 32 bajtów danych:

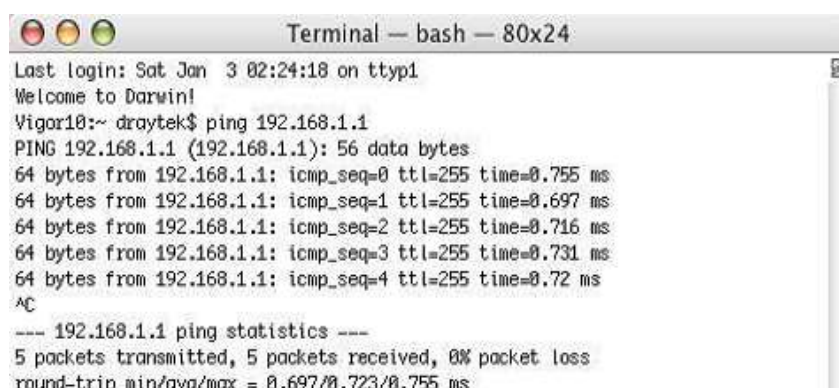
Odpowiedź z 192.168.1.1: bajtów=32 czas<1 ms TTL=255
Odpowiedź z 192.168.1.1: bajtów=32 czas<1 ms TTL=255
Odpowiedź z 192.168.1.1: bajtów=32 czas<1 ms TTL=255
Odpowiedź z 192.168.1.1: bajtów=32 czas<1 ms TTL=255

Statystyka badania ping dla 192.168.1.1:
    Pakiety: Wysłane = 4, Odebrane = 4, Utracone = 0 (0% straty),
Szacunkowy czas błędzenia pakietów w milisekundach:
    Minimum = 0 ms, Maksimum = 0 ms, Czas średni = 0 ms
```

3. Wpisz **ping 192.168.1.1** i naciśnij [Enter]. Jeżeli połączenie jest w porządku, pojawi się wiersz: „Odpowiedź z 192.168.1.1:bajtów=32 czas<1ms TTL=255”.
4. Jeżeli ten wiersz się nie pojawi należy sprawdzić ustawienia adresu IP na swoim komputerze.

### Użytkownicy MacOs (Terminal)

1. Dwukrotnie kliknij obecnie używany MacOs na pulpicie.
2. Otwórz katalog **Programy** a następnie wejdź w **Narzędzia**.
3. **Dwukrotnie kliknij Terminal**. Pojawi się okno Terminalu.
4. Wpisz **ping 192.168.1.1** and naciśnij [Enter]. Jeśli połączenie jest w porządku, pojawi się wiersz “64 bytes from 192.168.1.1: icmp\_seq=0 ttl=255 time=xxxx ms”.



```
Terminal — bash — 80x24
Last login: Sat Jan 3 02:24:18 on ttty1
Welcome to Darwin!
Vigor10:~ draytek$ ping 192.168.1.1
PING 192.168.1.1 (192.168.1.1): 56 data bytes
64 bytes from 192.168.1.1: icmp_seq=0 ttl=255 time=0.755 ms
64 bytes from 192.168.1.1: icmp_seq=1 ttl=255 time=0.697 ms
64 bytes from 192.168.1.1: icmp_seq=2 ttl=255 time=0.716 ms
64 bytes from 192.168.1.1: icmp_seq=3 ttl=255 time=0.731 ms
64 bytes from 192.168.1.1: icmp_seq=4 ttl=255 time=0.72 ms
^C
--- 192.168.1.1 ping statistics ---
5 packets transmitted, 5 packets received, 0% packet loss
round-trip min/avg/max = 0.697/0.723/0.755 ms
```

## 4.4 Sprawdzenie ustawień dostępu do Internetu

Otwórz WAN >> Dostęp do Internetu a następnie kliknij przycisk Szczegóły w celu przejrzania wcześniej wprowadzonych ustawień od dostawcy Internetu.

WAN >> Internet Access

Index	Display Name	Physical Mode	Access Mode		
WAN1		Ethernet	Static or Dynamic IP	Details Page	IPv6
WAN2		Ethernet	None	Details Page	IPv6
WAN3		USB	None	Details Page	IPv6
WAN4		USB	None	Details Page	IPv6

### Użytkownicy Statycznego/Dynamicznego IP

1. Sprawdź czy opcja **Włącz** jest zaznaczona.
2. Sprawdź czy pola **Adres IP**, **Maska Podsięci** i **Adres IP bramy** mają poprawnie wprowadzone wartości dostarczone przez Twojego ISP.

WAN >> Internet Access

WAN 1

PPPoE	Static or Dynamic IP	PPTP/L2TP	IPv6
<input checked="" type="radio"/> Enable <input type="radio"/> Disable	<input checked="" type="radio"/> Obtain an IP address automatically Router Name: <input type="text" value="Vigor"/> * Domain Name: <input type="text"/> * * : Required for some ISPs		
<b>Keep WAN Connection</b> <input type="checkbox"/> Enable PING to keep alive PING to the IP: <input type="text"/> PING Interval: <input type="text" value="0"/> minute(s)	<input checked="" type="radio"/> Specify an IP address IP Address: <input type="text" value="88.88.88.2"/> Subnet Mask: <input type="text" value="255.255.255.248"/> Gateway IP Address: <input type="text" value="88.88.88.1"/>		
<b>WAN Connection Detection</b> Mode: <input type="text" value="ARP Detect"/> Ping IP: <input type="text"/> TTL: <input type="text"/>	<input checked="" type="radio"/> Default MAC Address <input type="radio"/> Specify a MAC Address MAC Address: <input type="text" value="00"/> · <input type="text" value="1D"/> · <input type="text" value="AA"/> : <input type="text" value="84"/> · <input type="text" value="B3"/> · <input type="text" value="09"/>		
<b>MTU</b> <input type="text" value="1500"/> (Max:1500)			
<b>RIP Protocol</b> <input type="checkbox"/> Enable RIP			
	<b>DNS Server IP Address</b> Primary IP Address: <input type="text" value="8.8.8.8"/> Secondary IP Address: <input type="text" value="8.8.4.4"/>		



## 4.5 Przywrócenie ustawień fabrycznych

- Przywrócenie ustawień domyślnych może spowodować rozwiązanie problemów z niewłaściwym działaniem. Spróbuj zresetować router przez oprogramowanie lub sprzęt.

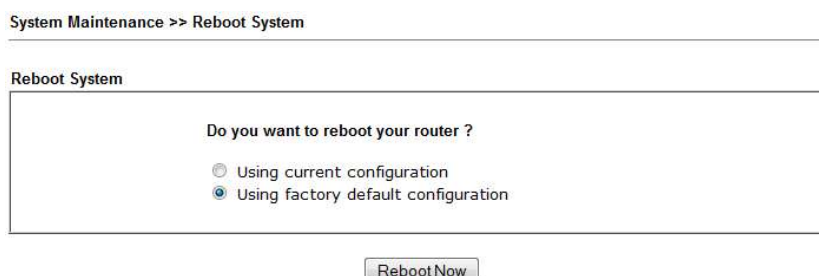


**Ostrzeżenie:** Po przywróceniu ustawień domyślnych stracisz wszystkie wcześniejsze ustawienia. Upewnij się, że zapisałeś wszelkie przydatne ustawienia przed przywróceniem ustawień domyślnych.

### Reset przez oprogramowanie

Możesz przywrócić router do ustawień fabrycznych przez przeglądarkę.

Przejdź do **System Maintenance** i wybierz **Reboot System**. Pojawi się poniższe okno. Wybierz **Using factory default configuration (Używając konfiguracji fabrycznej)** i wciśnij **RebootNow**. Po kilku sekundach router powróci do ustawień fabrycznych.



### Reset przez sprzęt

Podczas pracy routera (miga kontrolka ACT), naciśnij przycisk **Factory Reset** i przytrzymaj go ponad 5 sekund. Kiedy zauważysz, że kontrolka ACT zaczyna szybko migać, zwolnij przycisk. Następnie router uruchomi się ponownie z ustawieniami domyślnymi.



Po przywróceniu ustawień domyślnych, możesz ponownie skonfigurować router w sposób odpowiadający Twoim wymaganiom.

## 4.6 Kontakt z dystrybutorem

Jeżeli po wielu próbach router nadal nie działa prawidłowo skontaktuj się z dystrybutorem w celu uzyskania dalszej pomocy. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania, prześlij je na adres e-mailowy [support@draytek.pl](mailto:support@draytek.pl).